

使用指南

Dell P2418HZ

型號：P2418HZ

安規型號：P2418HZc



註、注意、警告



註：「註」指出可協助您善用電腦的重要資訊。



注意：「注意」代表若未遵守指示，可能會導致硬體毀損或資料遺失。



警告：「警告」代表財物損失及人員傷亡的可能性。

本文件所述之資訊若有變更，恕不另行通知。

© 2016 Dell Inc. 保留所有權利。

未經 Dell Inc. 書面許可，嚴禁以任何方式重製本文件。

本文件所用的商標：*Dell* 與 *DELL* 標誌屬於 Dell Inc. 的商標；*Microsoft* 與 *Windows* 屬於 Microsoft Corporation 在美國及／或其他國家的商標或註冊商標。*Intel* 屬於 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 屬於 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 屬於美國環保署的註冊商標。身為能源之星 (ENERGY STAR) 的夥伴，Dell Inc. 在此宣告本產品符合能源之星的節能準則。

本文件可能使用其他商標與商業名稱指涉擁有該標誌與名稱之所有權的實體或其產品。除本身擁有者之外，Dell Inc. 否認其他商標與商業名稱的所有權權益。

目錄


關於顯示器	5
包裝內容物	5
產品特色	7
辨識各部位與控制鈕	8
顯示器規格	12
通用序列匯流排 (USB) 介面	22
隨插即用功能	25
LCD 顯示器品質與像素原則	25
維護準則	25
設置顯示器	26
安裝立座	26
連接顯示器	28
整理連接線	30
拆除顯示器立座	31
壁掛套件 (選購)	32
操作顯示器	33
開啟顯示器電源	33
使用前面板控制鈕	33

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	36
設定顯示器	47
使用「傾斜」、「旋轉」及「垂直延伸」	48
操作網路攝影機遮板	50
安裝顯示器 IR 攝影機驅動程式	50
設定 Windows Hello	52
將顯示器網路攝影機設為預設設定	55
將顯示器揚聲器設為預設設定	58
疑難排解	61
自我測試	61
內建診斷	63
常見問題	64
產品特定問題	66
通用序列匯流排 (USB) 的特定問題	67
Microsoft® Skype for Business® 主要問題	67
附錄	68
FCC 聲明 (僅限美國) 及其他法規資訊	68
聯絡 Dell	68

關於顯示器

包裝內容物

顯示器隨附下列元件。請確認您已收到所有元件，若有短缺，請聯絡 [Dell](#)。

 註：部分品項屬於選購品，因此並未隨附於顯示器。部分功能或媒體不適用於特定國家。

	顯示器
	立架
	底座
	電源線（因國家而異）

	<p>VGA 連接線</p>
	<p>DP 連接線</p>
	<p>USB 3.0 上游連接線（啟用顯示器上的 USB 連接埠）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 驅動程式與說明文件媒體 ● 快速安裝指南 ● 安全與法規資訊

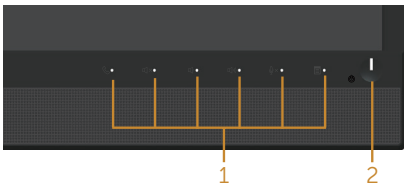
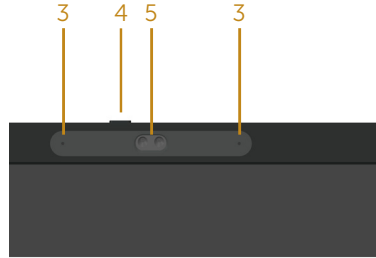
產品特色

Dell P2418HZ：平面顯示器採用主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT)、液晶顯示 (LCD) 及 LED 背光技術。顯示器特色包括：

- **P2418HZ**：60.47 cm (23.8 吋) 可視顯示區域 (對角線測量)。1920 x 1080 解析度，並支援低解析度的全螢幕顯示。
- 隨插即用功能 (若系統支援)。
- 搭載內建 2MP Full HD 影像感應器和頂端邊框配備紅外線攝影機的雙 IR LED，進一步實現頂尖視訊畫質。
- 配備 2 個 5W 整合式前點火揚聲器與採噪音消除技術的雙麥克風陣列，能提供豐富的音訊體驗。
- VGA、HDMI 及 DisplayPort 連接介面。
- 配備 1 個 USB 上游連接埠與 2 個 USB2.0/ 2 個 USB3.0 下游連接埠 (包括 1 個 USB3.0 BC1.2 充電連接埠)。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能，可輕鬆設定並優化影像。
- 軟體與說明文件媒體內含資訊檔 (INF)、影像色彩校正檔 (ICM) 以及產品說明文件。
- 顯示器隨附光碟內含 Dell Display Manager 軟體。
- 安全纜線槽。
- 傾斜、旋轉、高度及旋轉調整功能。
- 可拆式立座以及符合影像電子標準協會 (VESA™) 的 100 mm 載掛孔，提供彈性的載掛方案。
- 睡眠模式的耗電量為 0.3 W。
- 採不閃屏畫面及 ComfortView 功能，可達到最佳眼睛舒適度，並有效降低藍光強度。
- 獲商務用 Skype 認證。
- 獲 Windows Hello (臉部辨識) 認證及支援 Microsoft Cortana。


辨識各部位與控制鈕

正面圖



前面板控制項目

標號	說明
1	功能按鈕（如需更多資訊，請參閱 操作顯示器 ）
2	電源開啟／關閉按鈕（附 LED 指示燈）
3	麥克風
4	網路攝影機遮板
5	網路攝影機 (Full HD)

 註：對於採用高光澤邊框的顯示器，使用者應考慮顯示器的放置位置，因為周圍光線和邊框的明亮表面可能會造成擾人反射。

背面圖



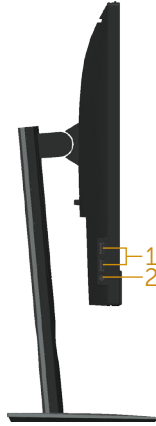
不含顯示器立座的後視圖



含顯示器立座的背面圖

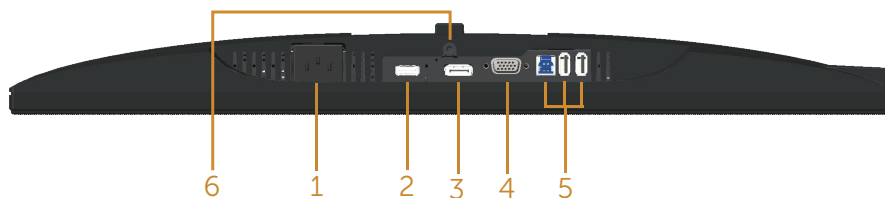
標號	說明	用途
1	VESA 載掛孔 (100 公釐 x 100 公釐 - 安裝的 VESA 護蓋後方)	使用符合 VESA 規格的壁掛套件 (100 公釐 x 100 公釐) 以壁掛方式安裝顯示器。
2	安規貼紙	列出本產品通過的安規。
3	立座釋放按鈕	將立座自顯示器釋放。
4	安全鎖插孔	使用安全鎖 (另售) 保全顯示器。
5	條碼、序號和維修標籤貼紙	若需聯絡 Dell 取得技術支援，請參閱此貼紙。
6	連接線整理槽	可將連接線穿過插槽，方便加以整理。

側面圖



標號	說明	用途
1	USB 下游連接埠 2 個 USB 3.0 下游連接埠 (包括 1 個 USB3.0 BC1.2 充電連接埠)	連接 USB 裝置。 註： 要使用此連接埠，必須先將 USB 連接線 (顯示器隨附) 連接顯示器上的 USB 上游連接埠與電腦。
2	耳機輸出 / 麥克風輸入 組合式插孔	連接耳機。

底部圖



無顯示器立座的底部圖

標號	說明	用途
1	電源連接埠	連接電源線。
2	HDMI 連接埠	使用 HDMI 連接線（選購）連接電腦。
3	DP 連接埠	透過 DP 連接線連接電腦與顯示器。
4	VGA 連接埠	透過 VGA 連接線連接電腦。
5	USB 接頭（2 個下游，1 個上游）	將顯示器隨附的 USB 連接線接至電腦。連接之後，您可以使用顯示器後側或下方的 USB 插孔。
6	立座鎖定功能	使用 M3 x 6 mm 螺絲將立座固定在顯示器上（螺絲未隨附）。

顯示器規格

型號	P2418HZ
螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	平面轉換技術
可視影像	
對角線	604.70 公釐 (23.80 英吋)
水平，有效區域	527.04 公釐 (20.75 英吋)
垂直，有效區域	296.46 公釐 (11.67 英吋)
面積	1562.46 cm ² (242.15 in ²)
像素點距	0.2745 mm x 0.2745 mm
每英吋像素 (PPI)	93
可視角度 (垂直/水平)	標準值 178° (垂直) 標準值 178° (水平)
Brightness (亮度)	250 cd/m ² (標準值)
對比度	1000:1 (標準值) 8 百萬:1 (動態)
長寬比	16:9
顯示螢幕塗層	3H 硬度防炫光
背光	白色 LED 側光系統
反應時間	6 ms (灰階至灰階)
色深	1670 萬色
色彩支援	83% (CIE 1976)、72% (CIE 1931)
內建裝置	USB 3.0 super-speed 集線器 (配備 1 個 USB 3.0 上游連接埠、2 個 USB 3.0 下游連接埠及 2 個 USB2.0 下游連接埠，包括 1 個 USB3.0 BC1.2 充電連接埠)
Dell 顯示管理程式相容性	相容
連線介面	1xDP (版本 1.2) 1xHDMI (版本 1.4) 1xVGA 1xUSB3.0 連接埠 - 上游 2xUSB3.0 連接埠 - 側面 2xUSB2.0 連接埠 - 底部 1 個耳機輸出 / 麥克風輸入組合式插孔

邊框寬度（顯示器邊緣至有效區域）	19.8mm（頂部） 11.4mm（左 / 右） 43.3mm（底部）
安全性	安全鎖插孔（纜線鎖另售）
調整能力	可調整立座高度（125mm） 傾斜（ $-5^{\circ}/+21^{\circ}$ ） 旋轉（ $-45^{\circ}/+45^{\circ}$ ） 樞紐（ 90° ）

解析度規格

型號	P2418HZ
水平掃描範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃描範圍	56 Hz 至 76 Hz (自動)
預設最大解析度	1920 x 1080 @ 60 Hz

支援的影像模式

型號	P2418HZ
影像顯示能力 (VGA、HDMI 和 DP 播放)	480i、480p、576i、576p、720p、1080i、1080p

預設顯示模式

顯示模式	水平頻率 (kHz)	垂直頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 900	60.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

電氣規格

型號	P2418HZ
影像輸入訊號	<ul style="list-style-type: none"> • 類比 RGB，0.7 V +/-5%，正極 75 歐姆輸入阻抗 • HDMI 1.4，每條差動線路 600mV，每差動對 100 ohm 輸入阻抗 • DisplayPort 1.2，每條差動線路 600 mV，每個差動對的輸入阻抗為 100 ohm
AC 輸入電壓／頻率／電流	100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5A (標準值)
湧浪電流	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: °C (冷啟動) 時 30 A (最大) • 240 V: °C (冷啟動) 時 60 A (最大)

網路攝影機 – 麥克風規格

鏡頭	視野	77.5° 可達 1920 x 1080
	對焦模式	固定對焦
	對焦區域	22 cm~ 無窮遠
	焦距 (一般模式)	50 cm
影像感應器	主動式陣列尺寸	212 萬像素
影像規格	視訊畫面播放速率	1920 x 1080 (Full HD)- 高達每秒 30 幅畫面
		640 x 480 (VGA) 及以下 - 高達每秒 30 幅畫面
Audio (音效) 規格	麥克風類型	全向性數位麥克風 x 2
介面	USB 2.0 High Speed	
電源	3.3 伏特 +/- 5%	

喇叭規格

型號	P2418HZ
Speaker (喇叭)	2 x 5.0 W
頻率響應	200 Hz - 20 kHz
操作溫度	-25 °C ~ 70 °C

物理特性

型號	P2418HZ
訊號連接線類型	<ul style="list-style-type: none">● 數位：可拆式、HDMI、19 針腳。● 數位：可拆式、DP、20 針腳。● 類比：可拆式、D-Sub、15 針腳● 通用序列匯流排：USB、9 針腳
尺寸（含立座）	
高度（伸長）	500.6 公釐（19.71 英吋）
高度（縮回）	375.6 公釐（14.79 英吋）
寬度	549.8 公釐（21.65 英吋）
深度	180.0 公釐（7.09 英吋）
尺寸（不含立座）	
高度	359.6 公釐（14.16 英吋）
寬度	549.8 公釐（21.65 英吋）
深度	51.1 公釐（2.01 英吋）
立座尺寸	
高度（伸長）	401.5 公釐（15.87 英吋）
高度（縮回）	354.4 公釐（13.95 英吋）
寬度	242.6 公釐（9.55 英吋）
深度	180.0 公釐（7.09 英吋）
重量	
含包裝的重量	8.25 公斤（18.18 磅）
含立座組件與線材的重量	6.12 公斤（13.49 磅）
不含立座組件的重量（無連接線）	3.60 公斤（7.93 磅）
立座組件的重量	1.96 公斤（4.32 磅）
前框光澤	2 - 4

環境特性

型號	P2418HZ
遵循標準	
<p>具有省電功能，符合 Energy Star 認證的螢幕 獲 U.S. EPEAT 的 EPEAT Gold 標章因各國家而異。 請參閱 www.epeat.net 了解各國的註冊狀態。 TCO 認證顯示器 不含任何 BFR/PVC 的螢幕（不包括外部連接線） 電量表會即時呈現顯示器的耗電量</p>	
溫度	
運作	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
未運作	<ul style="list-style-type: none"> 存放：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) 搬運：-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
濕度	
運作	20 % 至 80 %（非冷凝）
未運作	<ul style="list-style-type: none"> 存放：10 % 至 90 %（非冷凝） 搬運：10 % 至 90 %（非冷凝）
高度	
運作（最大值）	5,000 m (16,400 英吋)
未運作（最大值）	12,192 m (40,000 英吋)
排熱量	<ul style="list-style-type: none"> 每小時 218.52 BTU（最大）
	<ul style="list-style-type: none"> 每小時 64.87 BTU（標準值）

電源管理模式

若電腦已安裝符合 VESA DPM™ 的顯示卡或軟體，顯示器未使用時可自動降低耗電量。這稱為省電模式*。若電腦偵測到鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置發出輸入訊號，顯示器會自動恢復運作。以下表格列出自動省電功能的耗電量以及燈號。

* 若要在關閉模式下達到零耗電量，必須將主電源線從顯示器上拔除。

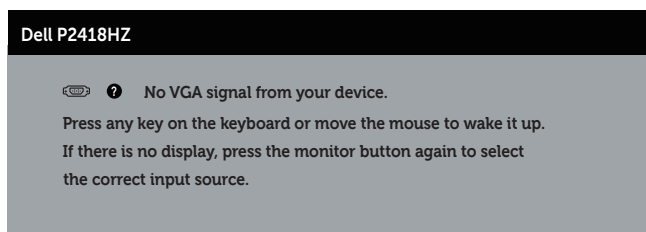
VESA 模式	水平同步	垂直同步	影像	電源指示燈	耗電量
一般操作	作用	作用	作用	白色	64 W (最大) ** 19 W (標準, 無 USB 負載)
主動關閉模式	停用	停用	空白	白色 (閃爍)	低於 0.3 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 0.3 W

Energy Star	耗電量
P_{on}	17.1 W
E_{TEC}	54 kWh

** 最大亮度時的最大耗電量。

本文件僅供參考，所示效能為實驗室數據。產品效能隨所訂購的軟體、組件及周邊設備而異，Dell 無義務更新相關資訊。因此，客戶不應仰賴此資訊做出電氣容差或其他決定。Dell 不明示或暗示保證資訊之準確性或完整性。

OSD 僅會在一般操作模式下運作。若在主動關閉模式中按下任何按鈕，即會顯示下列訊息：



啟動電腦與顯示器，進入 OSD。



 註：本顯示器符合 ENERGY STAR 標準。

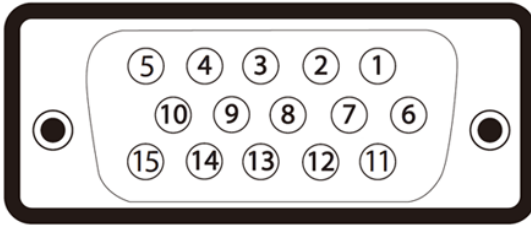
 註：

P_{on} ：模式耗電量如 Energy Star 7.0 版定義。

E_{TEC} ：整體 kWh 耗電量如 Energy Star 7.0 版定義。

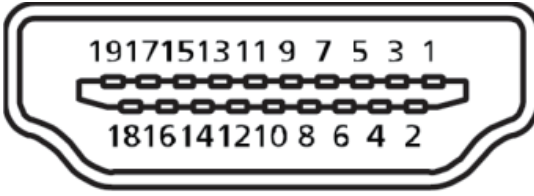
接腳配置

VGA 插孔



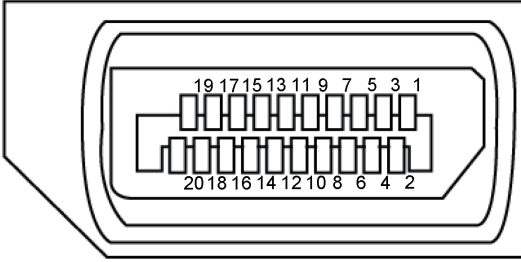
針腳編號	連接訊號線的 15 針端
1	影像-紅色
2	影像-綠色
3	影像-藍色
4	GND
5	自我測試
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	電腦 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

HDMI 接頭



針腳編號	連接訊號線的 19 針端
1	T.M.D.S. 資料 2+
2	T.M.D.S. 資料 2 屏蔽
3	T.M.D.S. 資料 2-
4	T.M.D.S. 資料 1+
5	T.M.D.S. 資料 1 屏蔽
6	T.M.D.S. 資料 1-
7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. 資料 0 屏蔽
9	T.M.D.S. 資料 0-
10	T.M.D.S. 時脈 +
11	T.M.D.S. 時脈屏蔽
12	T.M.D.S. 時脈 -
13	CEC
14	保留 (裝置的 N.C.)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 電源
19	熱插拔偵測

DisplayPort 接頭



針腳編號	連接訊號線的 20 針端
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	熱插拔偵測
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR


通用序列匯流排 (USB) 介面

本節提供顯示器可用的 USB 連接埠之相關資訊。

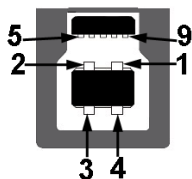
 **註：**本顯示器相容於 Super-Speed USB 3.0 及 High-Speed USB 2.0 規格。

傳輸速度	資料速率	耗電量*
超高速 (Super Speed)	5 Gbps	4.5 W (各連接埠最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (各連接埠最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (各連接埠最大值)

傳輸速度	資料速率	耗電量
高速	480 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)
全速	12 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)
低速	1.5 Mbps	2.5 W (各連接埠最大值)

* USB 下游連接埠搭配符合 BC 1.2 的裝置或一般 USB 裝置時高達 2 A (含  閃電圖示的連接埠)。

USB 3.0 上游接頭



針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND

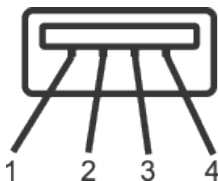
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.0 下游接頭




針腳編號	接頭的 9 針端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 2.0 下游接頭



針腳編號	接頭的 4 針端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB 連接埠

- 1 x USB 3.0 上游 - 底部
- 2 x USB 2.0 下游 - 底部
- 2 x USB 3.0 下游 - 側邊
- 充電埠 - 含有  閃電圖示的連接埠；若裝置相容於 BC 1.2，即支援快速充電能力。



註：具備 USB 3.0 能力的電腦才可提供 USB 3.0 功能。



註：顯示器的 USB 介面只有在顯示器電源開啟或處於省電模式時才可運作。若關閉顯示器電源然後再次開啟，相連的周邊裝置可能需經過幾秒鐘才能恢復正常功能。



註：需 USB2.0 以上以支援網路攝影機及音訊功能。

隨插即用功能

您可將顯示器安裝在任何支援隨插即用功能的系統。顯示器會自動透過顯示資料通道 (DDC) 協定，將延伸顯示識別資料 (EDID) 提供給電腦，因此系統可自行配置並將顯示器設定最佳化。大多數的顯示器安裝步驟皆會自動進行；若有需要，則可自行選擇其他設定。如要進一步瞭解如何變更顯示器設定，請參閱[操作顯示器](#)。


LCD 顯示器品質與像素原則

在 LCD 顯示器的製造過程中，有一或多個像素保持不變狀態並非異常情況。這些像素不容易察覺，且不會影響顯示器的品質或可用性。如要進一步瞭解 Dell 顯示器品質與像素原則，請瀏覽 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。

維護準則

清潔顯示器

 **警告：**清潔顯示器前，請將顯示器的電源線從插座上拔除。

 **注意：**清潔顯示器前，請先詳閱並遵守[安全說明](#)。


拆開包裝、清潔或搬動顯示器時，最好依照以下所列的指示操作：

- 若要清潔防靜電螢幕，請用乾淨的軟布沾水後，稍微沾濕。可行時，使用適合防靜電塗層的特製螢幕清潔紙或溶液。請勿使用含苯、稀釋劑、氨、研磨劑的清潔劑或壓縮空氣。
- 使用稍微沾溫水的軟布清潔顯示器。請勿使用任何去汙劑，以免去汙劑在顯示器上留下霧狀痕跡。
- 若您拆開顯示器包裝箱時發現白色粉末，請用擦拭布清除。
- 請小心搬動顯示器，因為深色系顯示器比淺色系顯示器更容易在刮傷後留下白色刮痕。
- 為了維持顯示器的最佳影像品質，請使用動態變換的螢幕保護程式，並在不使用顯示器時將電源關閉。

設置顯示器

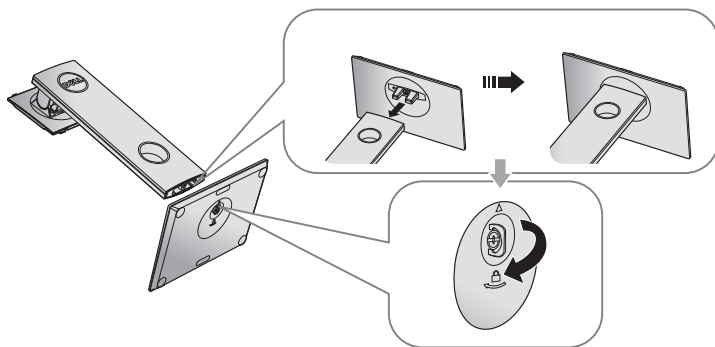
安裝立座

 註：顯示器出廠時立座未裝上。

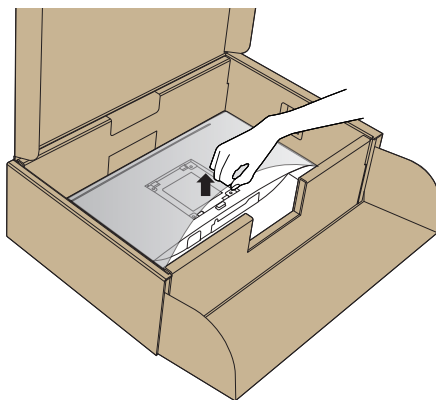
 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

安裝顯示器立座。

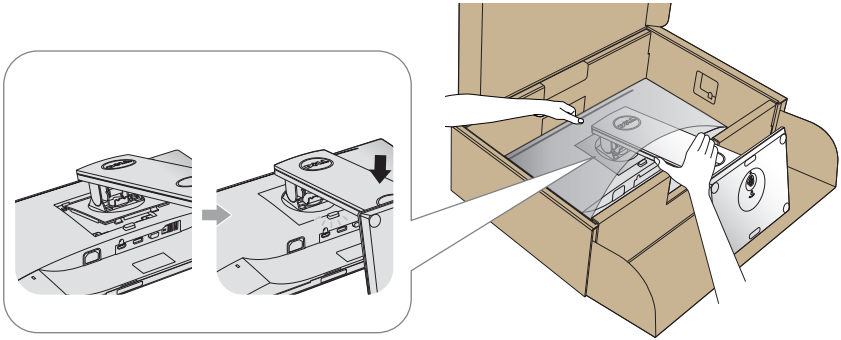
1. 依紙箱摺片上的說明從頂端墊子拆下立座並固定。
2. 將立座塊徹底插入立座插槽中。
3. 抬起螺絲柄並順時針轉動螺絲。
4. 完全鎖緊螺絲後，折疊螺絲柄至凹處。




5. 如圖示抬起護蓋，露出立座總成的 VESA 區域。



6. 將立座總成裝入顯示器。
 - a. 將立座上半部的兩個掛勾裝入顯示器背面的插槽。
 - b. 按壓立座，直到立座扣入定位。



7. 將顯示器立起。

 註：小心抬起顯示器，並防止滑動或掉落。

連接顯示器

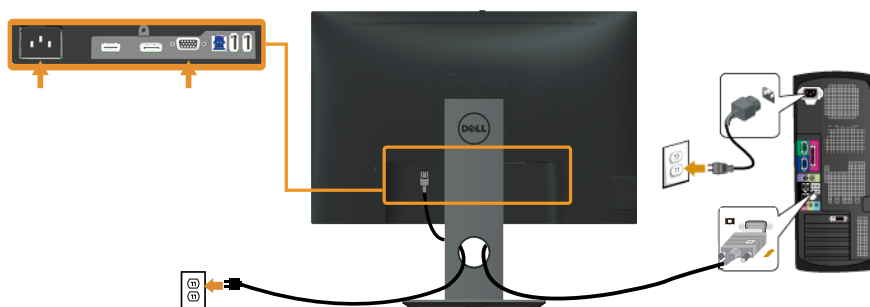
⚠ 警告： 進行此章節的任何程序前，請遵循[安全說明](#)的指示。

✍ 註： 請勿同時將所有連接線接至電腦。建議先將連接線穿過理線槽，再連接至顯示器。

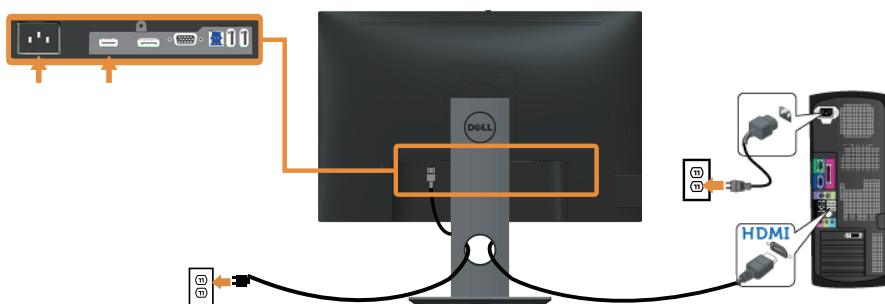
將顯示器接至電腦：

1. 將電腦關機，然後拔除電源線。
2. 將 VGA、HDMI 或 DP 連接線從顯示器連接至電腦。

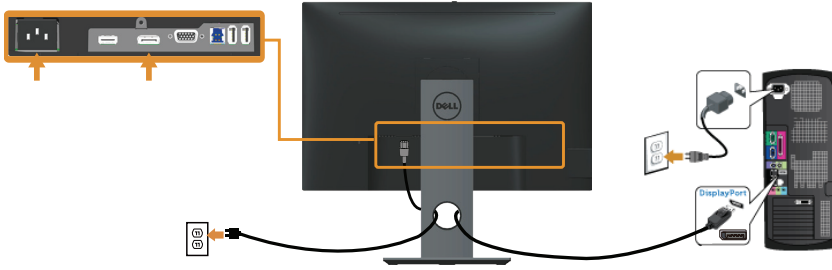
連接 VGA 連接線



連接 HDMI 連接線（選購）



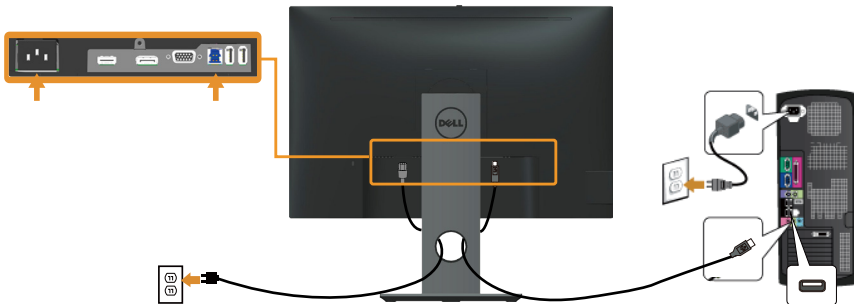
連接 DP 連接線



連接 USB 3.0 連接線

連接完 DP/HDMI 連接線後，請依照以下程序，將 USB 3.0 連接線接至電腦，完成顯示器的架設：

1. 將上游 USB 3.0 連接埠（連接線隨附）接至電腦上合適的 USB 3.0 連接埠。（請參閱[底部圖](#)瞭解詳情。）
2. 將 USB 3.0 周邊裝置接至顯示器的 USB 3.0 下游連接埠。
3. 請將電腦與顯示器的電源線插入鄰近的插座。
4. 開啟顯示器與電腦。
若顯示器顯示影像，表示安裝完成。若未顯示影像，則請參閱 [通用序列匯流排 \(USB\) 的特定問題](#)。
5. 使用顯示器立座上的連接線槽，整理連接線。



整理連接線

請利用連接線整理槽整理連接顯示器的連接線。

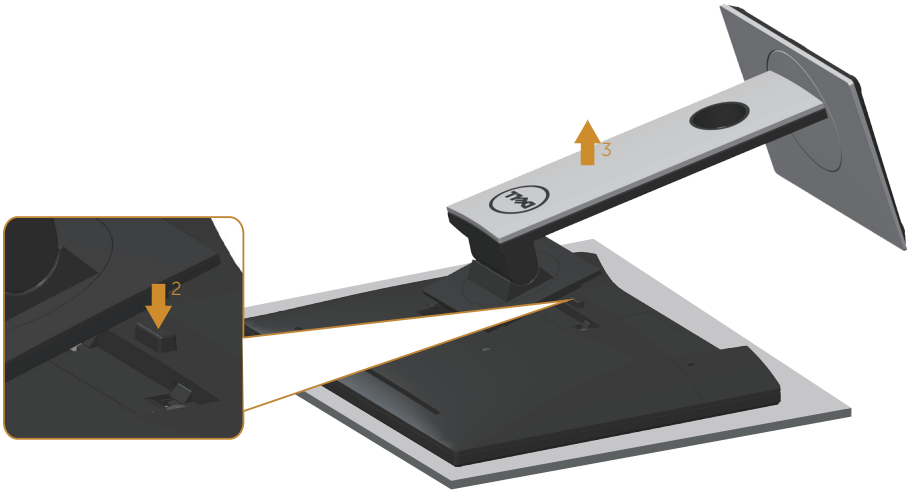


拆除顯示器立座

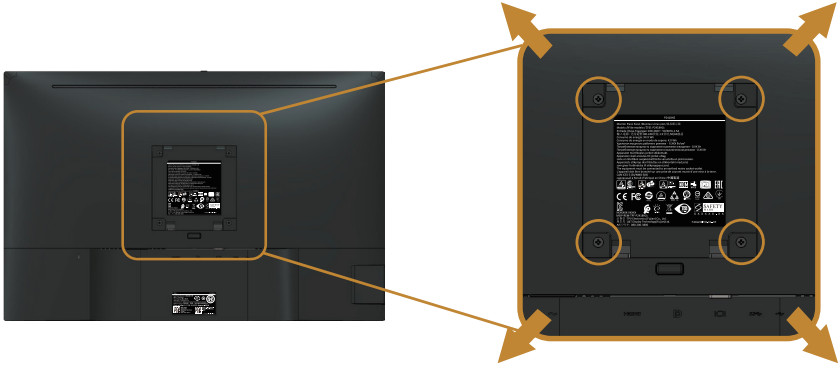
- 註：為了避免在拆下立座時刮傷 LCD 螢幕，請務必將顯示器置於乾淨的柔軟表面上。
- 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

拆下立座：

1. 將顯示器放在軟布或墊子上。
2. 按住立座釋放按鈕。
3. 將立座自顯示器向上舉起拆下。



壁掛套件（選購）



（螺絲尺寸：M4 x 10 公釐）。

請參閱 VESA 相容壁掛套件隨附的說明。

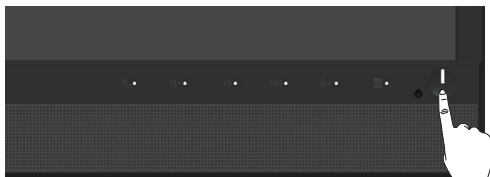
1. 將顯示器放在平穩桌面的軟布或軟墊上。
2. 拆下立座。
3. 使用螺絲起子拆下固定塑膠護蓋的四顆螺絲。
4. 將壁掛套件的固定架安裝至顯示器上。
5. 依照壁掛套件隨附的說明書將顯示器安裝至牆壁。

 **註：**僅適用於符合 UL 或 CSA 或 GS 標準，且最小重量／負載量為 14.08 公斤的壁掛架。

操作顯示器

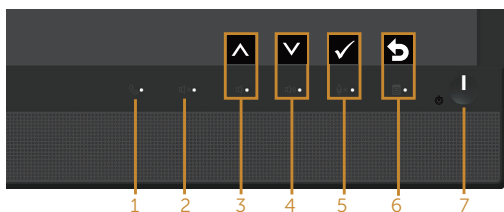
開啟顯示器電源

按下  按鈕即可啟動顯示器。













使用前面板控制鈕

使用顯示器前方的控制按鈕連結 Microsoft® Skype for Business® 軟體，或調整目前所顯示影像的特性。使用這些按鈕時，畫面顯示 (OSD) 或 LED 指示燈會隨著特性的變更顯示其數值或活動。



下表為前面板按鈕的說明：


前面板按鈕 / OSD 按鈕	說明
1  話筒	使用話筒按鈕接受邀請通知。
2  靜音	使用靜音按鈕讓音訊靜音。
3  降低音量  向上	<ul style="list-style-type: none">使用降低音量按鈕減少 OSD 條的音量。使用向上按鈕，調整（增加範圍）OSD 功能表中的項目。
4  增加音量  向下	<ul style="list-style-type: none">使用增加音量按鈕增加 OSD 條的音量。使用向下按鈕，調整（降低範圍）OSD 功能表中的項目。

5			<ul style="list-style-type: none"> 使用麥克風靜音按鈕讓麥克風靜音。 使用OK按鈕，確認所選項目。
6			<ul style="list-style-type: none"> 使用功能表按鈕啟動 OSD。 使用返回按鈕，回到上一層功能表。 <p>請參閱進入功能表系統。</p>
7			<p>使用電源按鈕，啟動與關閉顯示器。</p> <p>亮起白光代表顯示器已啟動且全面運作。若明滅白光，則代表進入省電模式。</p>

利用面板按鈕存取 Microsoft® Skype for Business®

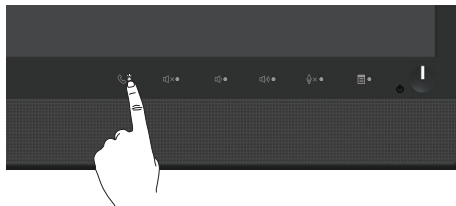
 **註：**若要透過您的顯示器啟用 Microsoft® Skype for Business® 功能，請確定 USB 上游連接線連接電腦與顯示器。若未連接，將顯示下列訊息：



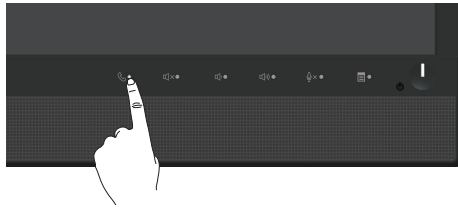
 **註：**啟動電腦上的 Microsoft® Skype for Business® 時，只能使用前面板按鈕（不含**增加音量與降低音量**）。

1. 話筒

有人透過 Skype for Business 打電話給您時，**話筒**按鈕燈會閃爍。按下**話筒**按鈕可接聽來電語音或視訊電話。

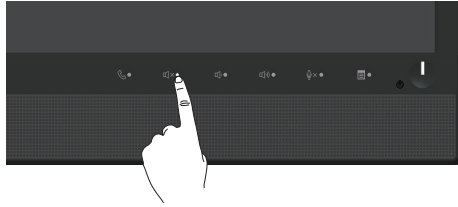


若要結束目前的語音或視訊電話，請按下**話筒**按鈕。



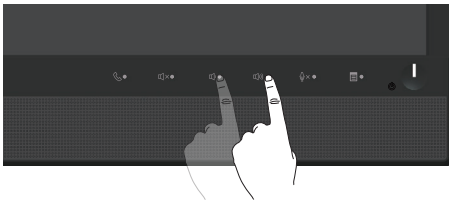
2. 靜音

若要讓音訊靜音，請按下**靜音**按鈕。音訊靜音時靜音按鈕會亮起。



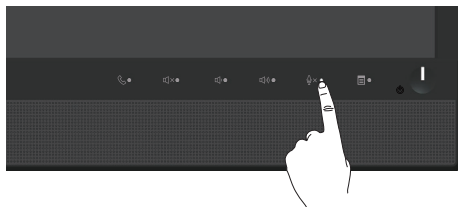
3. 降低音量 / 增加音量

若要調整音量，請按下**降低音量**或**增加音量**按鈕。已啟動的 OSD 會顯示音量的數值。




4. 麥克風靜音


若要讓麥克風靜音，請按下**麥克風靜音**按鈕。麥克風靜音時麥克風靜音按鈕會亮起。

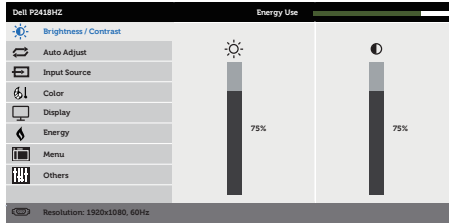









使用螢幕顯示 (OSD) 功能表


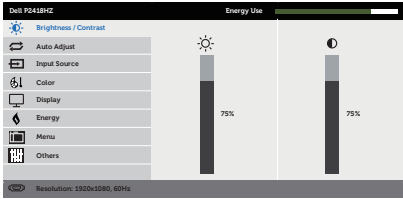





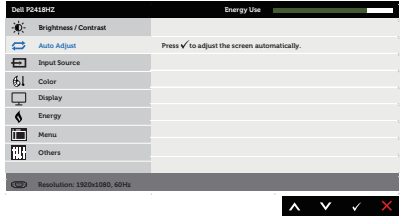

進入功能表系統


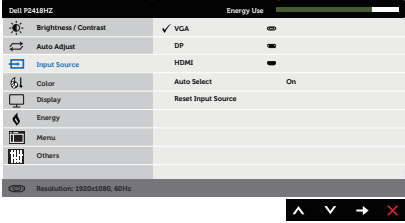




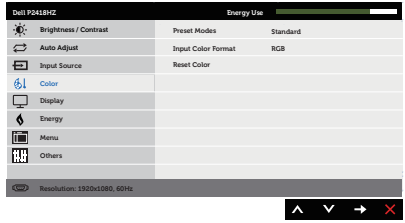
 註：移到另一個功能表、退出 OSD 功能表或等待 OSD 功能表自動關閉後，會自動儲存您所做的變更。

1. 按  按鈕顯示 OSD 主功能表。
類比 (VGA) 輸入的主功能表



2. 按下  和  按鈕可在設定選項之間移動。在不同圖示之間移動時，選項會反白。
3. 按一下  按鈕可啟動反白的選項。
4. 按下  和  按鈕可選擇所需參數。
5. 按 ，然後依據功能表上的指標使用  和  按鈕進行變更。
6. 使用  按鈕返回主功能表。



圖示	功能表與子功能表	說明
	Brightness/ Contrast (亮度／對比度)	使用此功能表可啟動 亮度／對比度 調整功能。 
	Brightness (亮度)	亮度功能可調整背光亮度。 按下  按鈕增加亮度，或按下  按鈕降低亮度（最低 0／最大 100）。 註： 動態對比開啟時，亮度手動調整停用。
	Contrast (對比度)	請先調整亮度，並只在需要進一步調整時再調整對比度。 按下  按鈕增加對比度，或按下  按鈕降低對比度（最小 0／最大 100）。 對比度功能可調整顯示器畫面上暗處與亮度之間的差異程度。
	Auto Adjust (自動調整)	使用此按鍵即會開始自動設定並調整功能表。  <p>接會螢幕會針對目前的輸入來源進行自我調整，因此螢幕會變黑並出現以下對話：</p> <div data-bbox="389 1145 987 1241" style="background-color: #cccccc; padding: 10px; text-align: center;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>自動調整可讓顯示器自行依據輸入的影像訊號進行調整。使用自動調整後，可進一步透過顯示設定功能表下的 [像素時脈] (粗糙) 及 [相位] (細緻) 控制項目微調顯示器。</p> <p> 註：若在沒有使用中影像輸出訊號或未連接連接線的情況下按下按鈕，將不會進行自動調整。 使用類比 (VGA) 接頭時，才可使用此選項。</p>

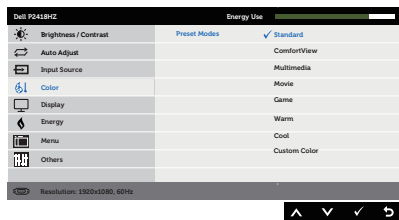
	<p>Input Source (輸入來源)</p>	<p>使用輸入來源功能表選擇連接至顯示器的各種影像訊號。</p> 
	<p>VGA</p>	<p>若使用類比 (VGA) 接頭，請選擇 VGA 輸入。按下  選擇 VGA 輸入來源。</p>
	<p>DP</p>	<p>若使用 DP 接頭，請選擇 DP 輸入。按下  選擇 DP 輸入來源。</p>
	<p>HDMI</p>	<p>若使用 HDMI 接頭，則選擇 HDMI 輸入。按下  選擇 HDMI 輸入來源。</p>
	<p>Auto Select (自動選擇)</p>	<p>選擇自動選擇掃描可用的輸入訊號。</p>
	<p>Reset Input Source (重設輸入來源)</p>	<p>選擇此選項可還原至預設的輸入來源。</p>
	<p>Color (色彩)</p>	<p>使用色彩項目調整色彩設定模式。</p> 

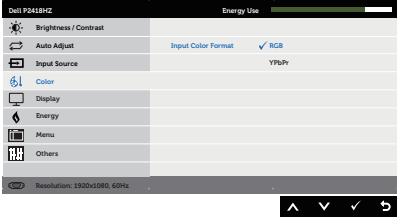
Preset Modes (預設模式)

若選擇預設模式，可在清單中選擇標準、最適觀看、多媒體、電影、遊戲、暖色、冷色或自訂色彩選項。

- Standard (標準)：載入顯示器的預設色彩設定。此為預設模式。
- ComfortView：減少畫面散發的藍光數量，讓您的眼睛在觀看畫面時更不易疲勞。
- Multimedia (多媒體)：載入最適合多媒體應用的色彩設定。
- Movie (電影)：載入最適合影片的色彩設定。
- Game (遊戲)：載入最適合大多數遊戲應用的色彩設定。
- Warm (暖色)：增加色溫。螢幕會以紅／黃色調呈現較暖和的感覺。
- Cool (冷色)：降低色溫。螢幕會以藍色色調呈現較冷冽的感覺。
- Custom Color (自訂色彩)：可手動調整色彩設定。

按下  和  按鈕調整三種色彩 (R、G、B) 值，自訂預設色彩模式。

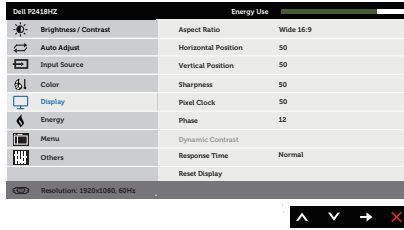


<p>Input Color Format (輸入色彩格式)</p>	<p>可設定為以下影像輸入模式：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RGB：若使用 HDMI 連接線將顯示器連接到電腦或 DVD 播放器，請選擇此選項。 ● YPbPr：若您的 DVD 播放器僅支援 YPbPr 輸出，則選擇此選項。  <p>The screenshot shows the 'Input Color Format' menu item with 'RGB' selected and a checkmark. Other options include 'YPbPr'. The menu is part of a larger OSD interface with various settings like Brightness/Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Energy, Menu, and Others. At the bottom, it shows 'Resolution: 1920x1080, 60Hz' and navigation arrows.</p>
<p>Hue (色調)</p>	<p>此功能可將影像的色彩往綠色或紫色偏移。這可用來調整想要的膚色色彩。使用 ▲ 或 ▼ 可調整色調，範圍介於 0 到 100。</p> <p>按下 ▲ 可調高影像的綠色色度。</p> <p>按下 ▼ 可調高影像的紫色色度。</p> <p>註：僅限在選擇 電影或遊戲預設模式時，才可使用色調調整功能。</p>
<p>Saturation (飽和度)</p>	<p>此功能可調整影像的色彩飽和度。使用 ▲ 或 ▼ 可調整飽和度，範圍介於 0 到 100。</p> <p>按下 ▲ 可調高影像的單色調深度。</p> <p>按下 ▼ 可調高影像的彩色深度。</p> <p>註：僅限在選擇 電影或遊戲預設模式時，才可使用飽和度調整功能。</p>
<p>Reset Color (重設色彩)</p>	<p>將顯示器的色彩設定重設為原廠設定。</p>



Display (顯示)

使用顯示設定調整影像。



Aspect Ratio (長寬比)

將影像比例調整成寬螢幕 16:9、4:3 或 5:4。

Horizontal Position (水平位置)

使用 或 按鈕將影像調整至左邊或右邊。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

Vertical Position (垂直位置)

使用 或 按鈕將影像向上或向下移動。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：水平位置與垂直位置調整僅限用於「VGA」輸入。

Sharpness (銳利度)

此功能可讓影像看起來更銳利或柔和。使用 或 可調整銳利度，範圍介於 0 到 100。

Pixel Clock (像素時脈)

相位與像素時脈可讓您將顯示器，調整至您偏好的模式。使用 或 按鈕調整至最佳影像品質。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

Phase (相位)

若使用相位調整功能後未獲得滿意的結果，則請使用像素時脈（粗糙）調整功能，然後再一次使用相位（細緻）。最小值為 0 (-)。最大值為 100 (+)。

註：像素時脈與相位調整功能僅限用於「VGA」輸入。

Dynamic Contrast (動態對比)

您可提高對比度，讓影像品質更加銳利且細膩。

按下 按鈕，為動態對比選擇「開啟」或「關閉」。


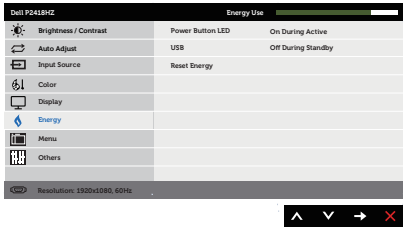
註：若您選擇遊戲或電影預設模式，動態對比能讓對比度進一步提高。

Response Time (反應時間)

使用者可選擇快速或一般。

Reset Display (重設顯示)

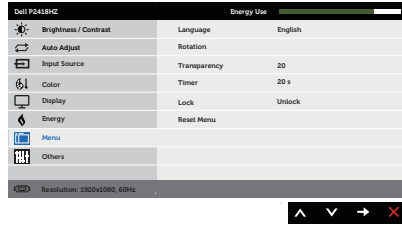
選擇此選項可復原至預設的顯示設定。

	Energy (節能)	
	Power Button LED (電源按鈕 LED)	您可將電源 LED 指示燈設為使用期間開啟或使用期間關閉，以節省電力。
	USB	允許您在顯示器待機模式中，啟用或停用 USB 功能。 註： 待命模式底下的「USB ON/OFF (USB 啟動 / 關閉)」功能只有在拔下 USB 上游連接線時才可以使用。插入 USB 上行連接線時，此功能將會以灰色顯示。
	Reset Energy (重設節能)	選擇此選項將復原至預設的電力設定。



Menu (功能表)

選擇此選項調整 OSD 設定值，如 OSD 的語言、功能表顯示在畫面上的持續時間等。



Language (語言)

語言選項可將 OSD 顯示設為八種語言之一：英語、西班牙語、法語、德語、巴西葡萄牙語、俄語、簡體中文或日語。

Rotation (旋轉)

將 OSD 逆時針旋轉 90 度。您可依據顯示器旋轉方向調整功能表。

Transparency (透明度)

選擇此選項後，使用 和 按鈕可變更功能表透明度，範圍為 0 到 100。

Timer (計時器)

OSD 持續時間：可設定不再按按鈕後，OSD 會持續顯示的時間長度。

使用 或 調整滑桿（1 秒為單位），設定為 5 至 60 秒。

Lock (鎖定)

控制使用者對調整項目的存取能力。選擇 Lock（鎖定）時，使用者無法進行任何調整。所有按鈕皆會鎖定。

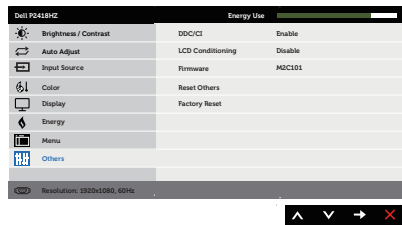
註：OSD 鎖定时，按下功能表按鍵會直接進入 OSD 設定功能表，並在進入時預先選擇 [OSD 鎖定]。按住 按鍵 6 秒即可解鎖，讓使用者存取所有適用的設定。

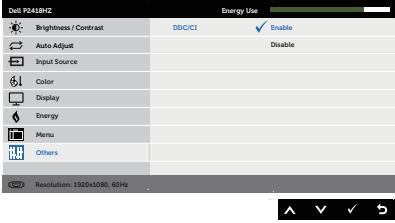
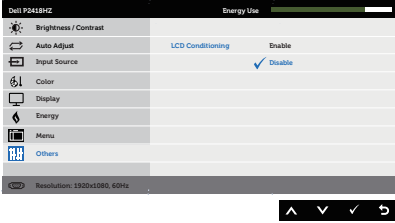
Reset Menu (重設功能表)

將所有 OSD 設定恢復至原廠預設值。



Others (其他)

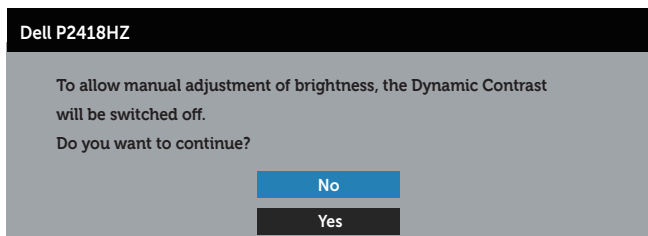


<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI（顯示資料通道／命令介面）可透過電腦的軟體調整顯示器參數（亮度、色彩平衡等）。</p> <p>您可選擇停用，停用此功能。</p> <p>啟用此功能將可獲得最佳的使用者體驗，並讓顯示器發揮最佳效能。</p> 
<p>LCD Conditioning (LCD 調適)</p>	<p>可協助減少不常見的的影像殘留情況。此程序所需的執行時間視影像殘留程度而定。若要啟動 LCD 調適，請選擇 Enable（啟用）。</p> 
<p>Firmware (韌體)</p>	<p>顯示您顯示器目前的韌體修訂版本。</p>
<p>Reset Other (重設其他)</p>	<p>能將 Others（其他） 設定功能表內的所有設定值恢復至原廠預設值。</p>
<p>Factory Reset (原廠值重設)</p>	<p>將所有設定恢復至原廠預設值。</p>

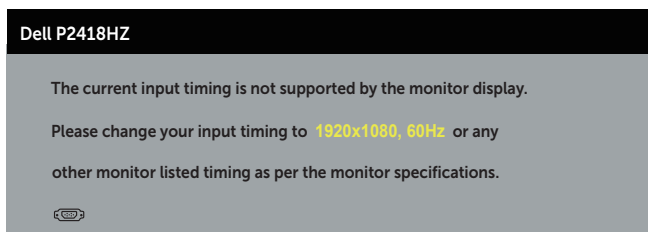
 註：本顯示器內建自動校正亮度以補償 LED 衰退的功能。

OSD 警告訊息

若有啟用 **動態對比** 功能（在這些預設模式下：**遊戲** 或 **電影**），則會停用亮度手動調整功能。

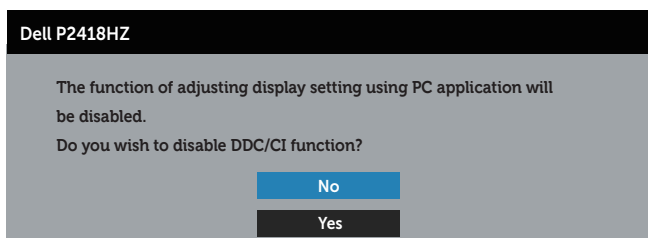


若顯示器不支援特定解析度模式，將顯示以下訊息：



這代表顯示器無法與來自電腦的訊號進行同步。請參閱 [顯示器規格](#) 瞭解本顯示器可處理的水平與垂直頻率範圍。建議的模式為 1920 x 1080。

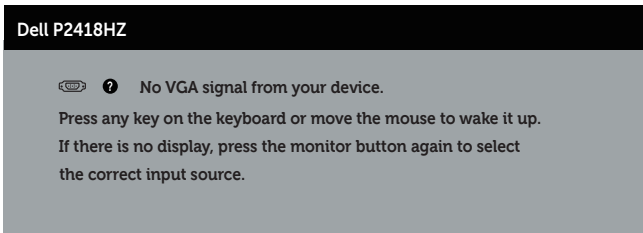
DCC/CI 功能停用前，會顯示以下訊息：



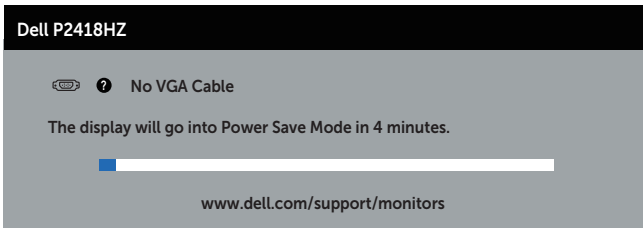
顯示器進入**省電** 模式後，會出現下列訊息：



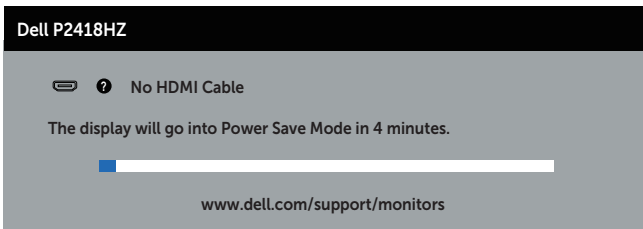
若您按下電源按鈕以外的任何按鈕，則會依據您所選擇的輸入來源，出現下列訊息：



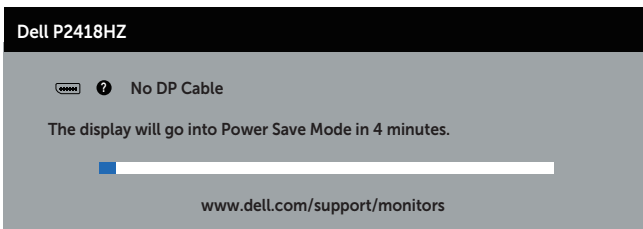
若未連接 VGA、HDMI 或 DP 連接線，則會出現浮動對話方塊，如下所示。若保持此狀態，顯示器會在 4 分鐘後進入省電模式。



或



或



請參閱 [疑難排解](#) 以獲得更多詳細資訊。

設定顯示器

設定最大解析度

若要設定顯示器的最大解析度：

在 Windows® 7、Windows® 8 和 Windows® 8.1 中：

1. 若為 Windows 8 或 Windows 8.1，請選擇桌面磚以切換為傳統桌面。
2. 在桌面上按右鍵，然後按一下 [螢幕解析度]。
3. 按一下螢幕解析度的下拉式清單，然後選擇 **1920 x 1080**
4. 按一下**確定**。

使用 Windows® 10：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下 **顯示設定**。
2. 按一下 **進階顯示設定**。
3. 按一下 **解析度** 的下拉式清單並選取 **1920 x 1080**。
4. 按一下 **套用**。

若無 1920 x 1080 選項，則需更新顯示卡圖形驅動程式。依據電腦的情況，完成下列其中一項程序：


若您使用 Dell 桌上型或筆記型電腦：

- 前往 www.dell.com/support，輸入電腦的維修標籤資訊，然後下載顯示卡的最新驅動程式。

若您並非使用 Dell 電腦（筆記型或桌上型）：

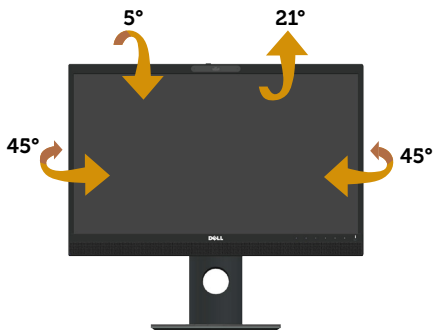
- 前往您電腦的支援網站，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
- 前往您的顯示卡網站，下載最新的顯示卡驅動程式。

使用「傾斜」、「旋轉」及「垂直延伸」

 註：此步驟適用於含立座的顯示器。購買任何其他立座時，請參閱立座各自的架設指南，取得架設說明。

傾斜、轉動

透過安裝在顯示器的立座，您可傾斜並轉動顯示器至最舒適的觀賞角度。



 註：顯示器出廠時立座未裝上。

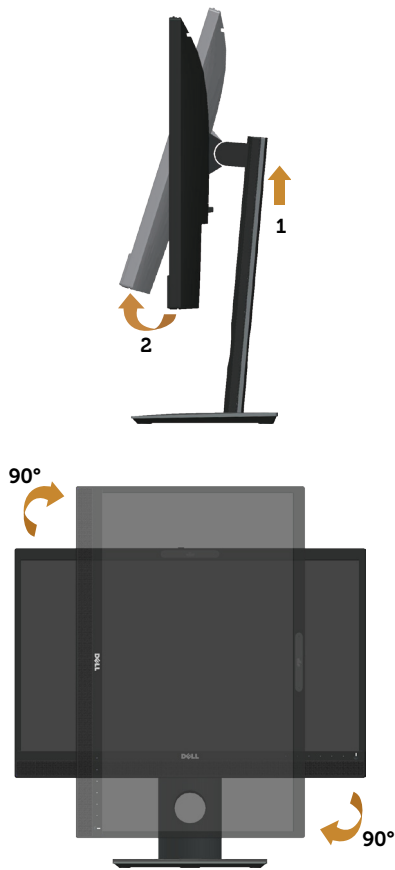
垂直伸展


 註：立座可垂直伸展至 125 mm。下圖顯示如何垂直伸展立座。




顯示器旋轉

在您旋轉顯示器之前，必須將顯示器完全垂直伸展（[垂直伸展](#)），並且完全向上傾斜，避免撞到顯示器的底部邊緣。




 註：若要在 Dell 電腦上使用顯示器旋轉功能（橫向與直向檢視），您需要更新的顯示卡驅動程式（顯示器未隨附）。若要下載顯示卡驅動程式，請前往 www.dell.com/support，然後在顯示卡驅動程式的下載專區中，取得最新的驅動程式更新項目。

 註：在直向檢視模式下，執行圖形密集應用程式（3D 遊戲等）時可能會發生效能降低的現象。


調整系統的顯示器旋轉設定

旋轉顯示器後，必須完成以下程序，調整系統的顯示器旋轉設定。

 註：若顯示器搭配的是非 Dell 電腦，則需前往顯示卡網站或電腦製造商網站，瞭解如何旋轉顯示器的「畫面內容」。

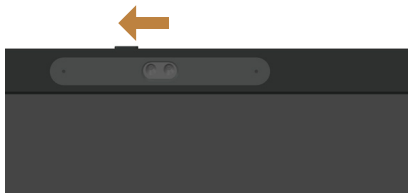
調整顯示器旋轉設定：

1. 在桌面上按右鍵，然後按一下**內容**。
2. 選擇**設定**標籤，然後按一下**進階**。
3. 若您使用 ATI 顯示卡，請選擇**旋轉**標籤，然後設定所需的旋轉方向。
4. 若您使用 nVidia 顯示卡，請按一下 **nVidia** 標籤，在左側欄位中選擇 **NVRotate**，然後選擇所需的旋轉方向。
5. 若您使用 Intel® 顯示卡，則選擇 **Intel** 圖形標籤，按一下**圖形內容**，選擇**旋轉**標籤，然後設定所需的旋轉方向。

 註：若您沒有看見旋轉選項或無法正常運作，請前往 www.dell.com/support，下載顯示卡的最新驅動程式。

操作網路攝影機遮板

將遮板滑至左側：打開網路攝影機遮板。

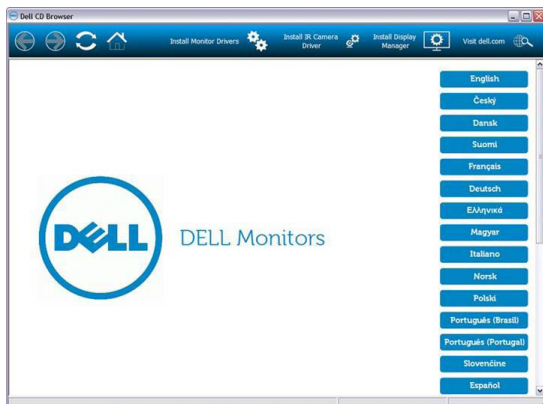


將遮板滑至右側：蓋上網路攝影機。

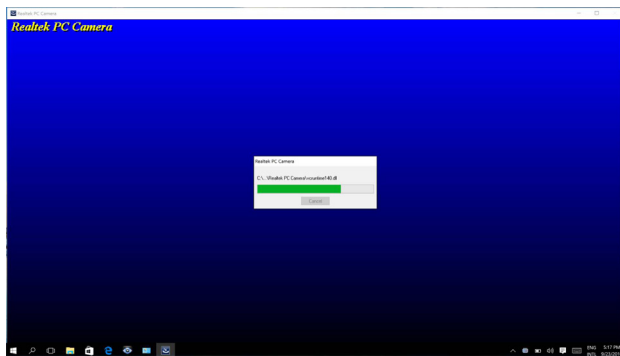


安裝顯示器 IR 攝影機驅動程式

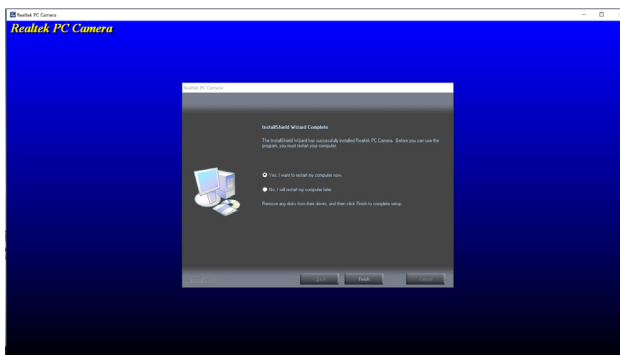
將驅動程式光碟插入電腦的光碟機中。若您的電腦沒有光碟機，而只有 USB 連接埠時，可使用透過 USB 連接線連接您電腦的外接光碟機。請等候光碟自動載入。若未自動載入，請開啟 CD 檔案，按一下 **CDBrowse.exe**，然後再按一下 **Install IR Camera Driver (安裝 IR 攝影機驅動程式)**。



此時將直接轉換為 Realtek PC Camera 安裝介面。等候自動執行安裝程式。



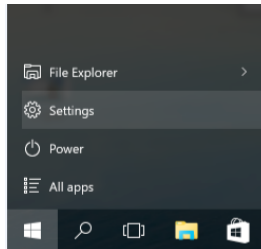
完成安裝後，如有必要請移除光碟並重新啟動電腦。



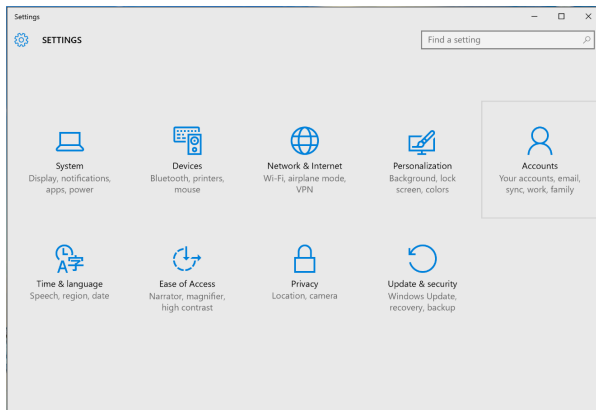
設定 Windows Hello

使用 Windows® 10：

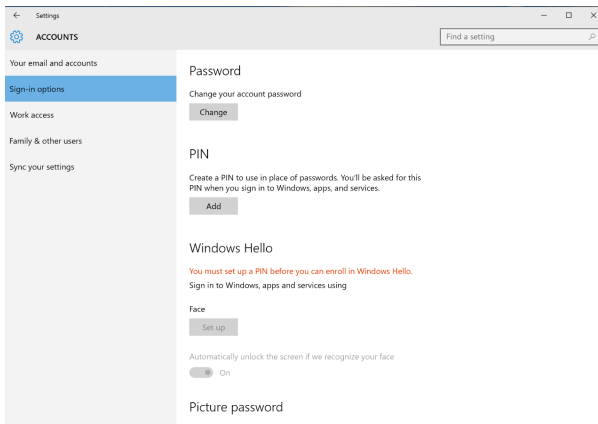
按一下 Windows 開始功能表，按一下 **Settings (設定)**。



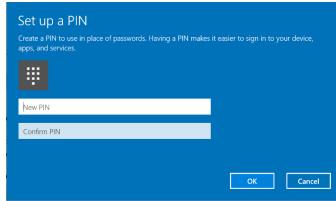
按一下 **Accounts (帳戶)**。



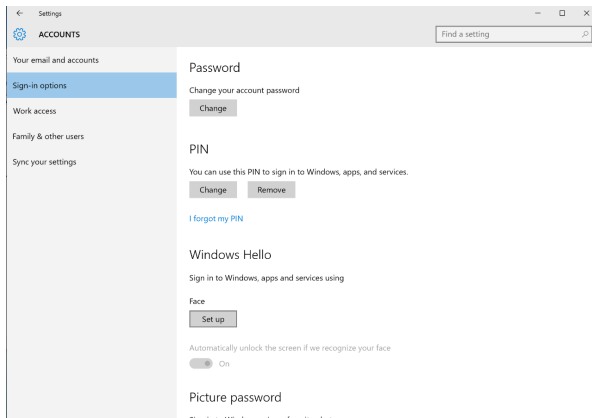
按一下 **Sign-in options (登入選項)**。您必須先設定 PIN 才能註冊 Windows Hello。



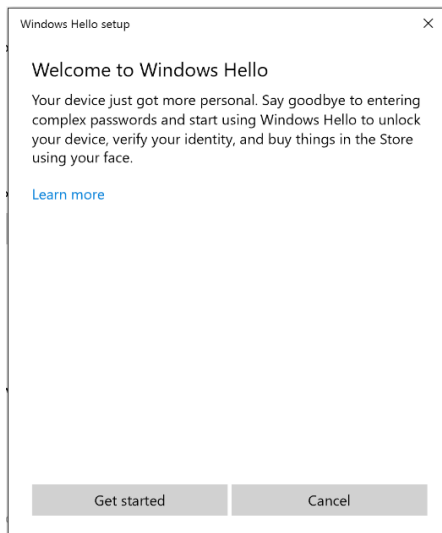
按一下 **PIN** 下的 **Add**（新增）以進入 **Set up a PIN**（設定 PIN）。輸入新的 PIN 及確認 PIN，然後按一下 **OK**。



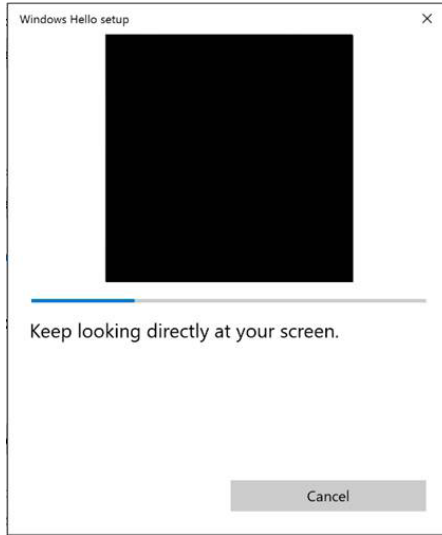
待您完成後，將解鎖設定 Windows Hello 的選項。按一下 **Windows Hello** 下的 **Set up**（設定）以進入 **Windows Hello setup**（Windows Hello 設定）。



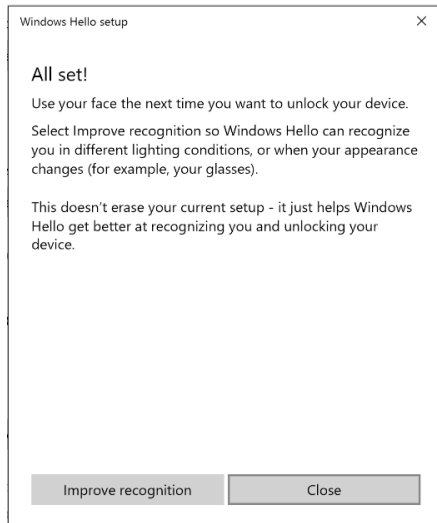
出現下列訊息時，請按一下 **Get started**（開始使用）。



直視您的畫面並保持不動，讓您的臉部位於螢幕上的畫面中央。網路攝影機會登錄您的臉部樣貌。



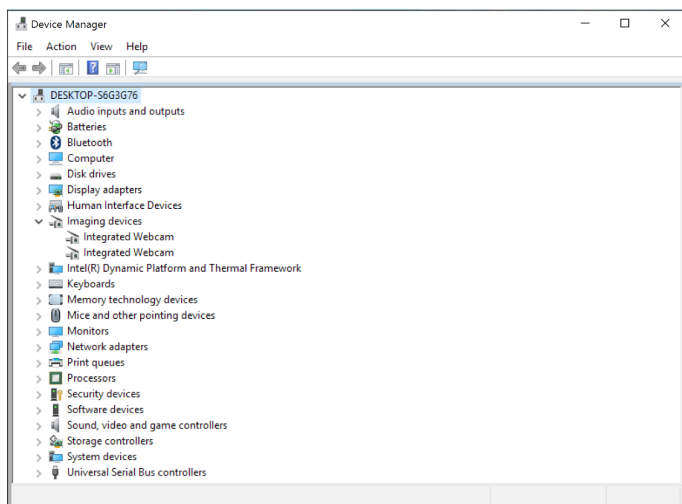
顯示下列訊息後，請按一下 **Close (關閉)** 結束 **Windows Hello setup (Windows Hello 設定)**。



待您完成設定後，您可選擇改善辨識。如有必要請按一下 **Improve recognition (改善辨識)**。

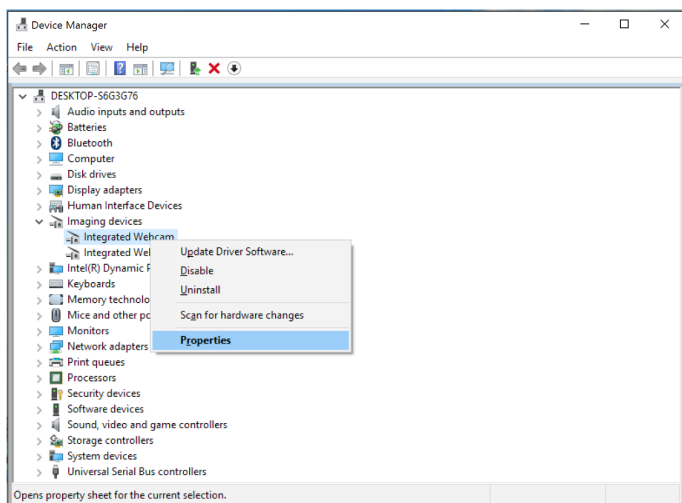
將顯示器網路攝影機設為預設設定

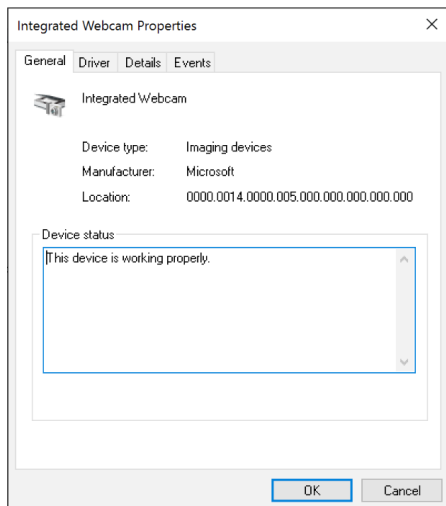
使用配備內建網路攝影機的筆記型電腦連接本顯示器時，在裝置管理員介面中，您可找到筆記型電腦的內建網路攝影機與顯示器網路攝影機。一般而言，兩者皆為啟用狀態，而預設設定為使用筆記型電腦內建網路攝影機。



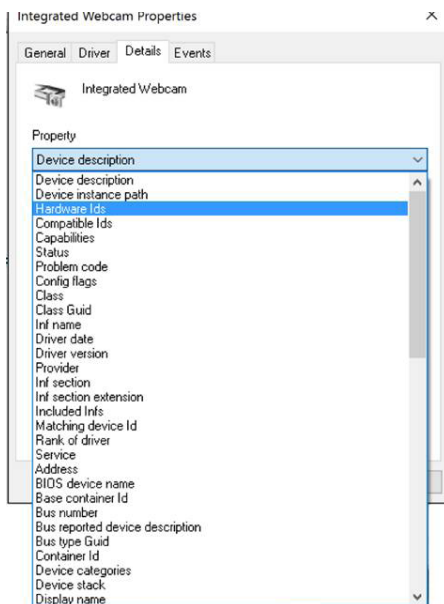
若您要設定顯示器網路攝影機為預設設定，您需先停用筆記型電腦內建網路攝影機。若要辨識筆記型電腦內建網路攝影機並停用，請依以下說明執行：

在 **Integrated Webcam (整合式網路攝影機)** 上按右鍵，然後按一下 **Properties (內容)** 以開啟 **Integrated Webcam Properties (整合式網路攝影機內容)**。

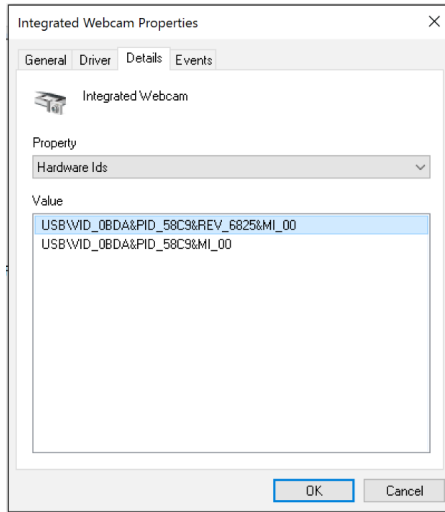




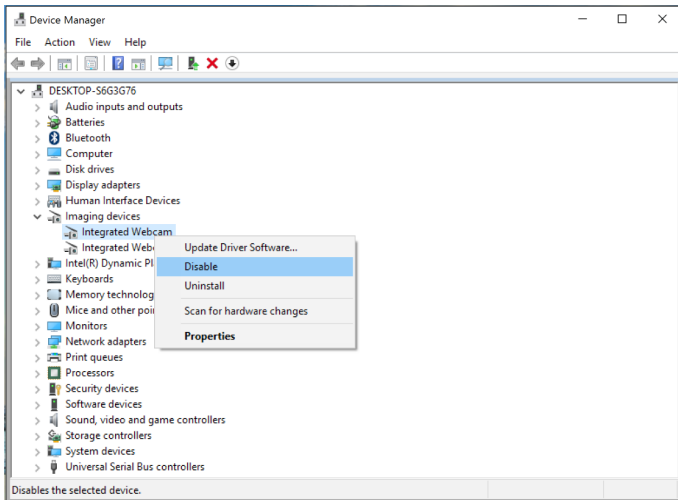
按一下 **Details > Property (詳細資訊 > 內容)** 並選擇 **Hardware Ids (硬體識別碼)** 。



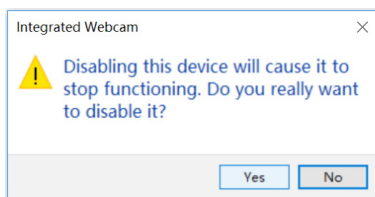
Value (數值) 將顯示此整合式網路攝影機的詳細硬體識別碼。筆記型電腦內建網路攝影機與顯示器網路攝影機的硬體識別碼不同。如為 P2418HZ，則顯示器網路攝影機硬體識別碼將顯示如下：



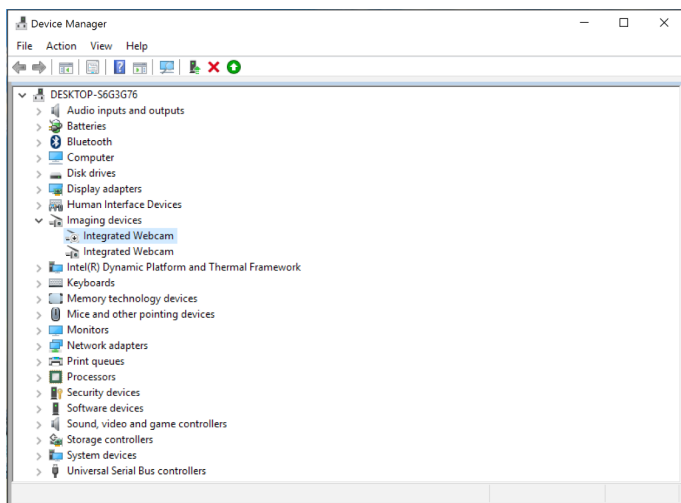
在不同硬體識別碼的 P2418HZ 顯示器網路攝影機的 **Integrated Webcam (整合式網路攝影機)** 上按右鍵，然後按一下 **Disable (停用)**。



出現下列訊息：



按一下 **Yes (是)**。現在將停用筆記型電腦網路攝影機，且顯示器網路攝影機將成為預設設定。重新啟動筆記型電腦。



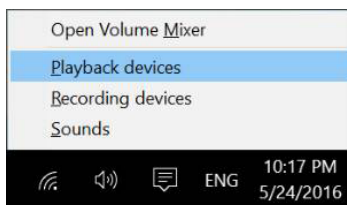
將顯示器揚聲器設為預設設定

當您的電腦連接多部揚聲器時，若想要設定顯示器揚聲器為預設設定，請依以下說明執行：

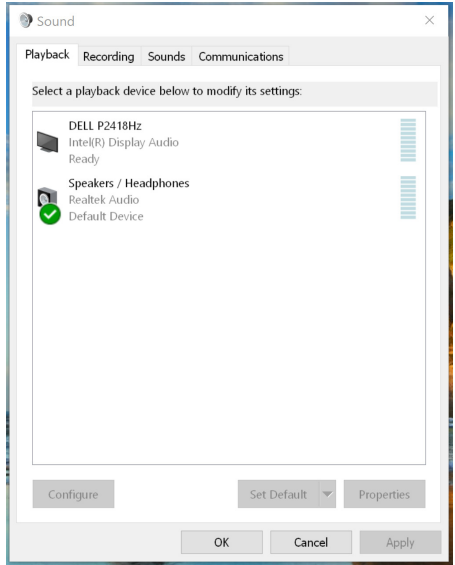
在 Windows 工作列通知區域中的 **Volume (音量)** 上按右鍵。



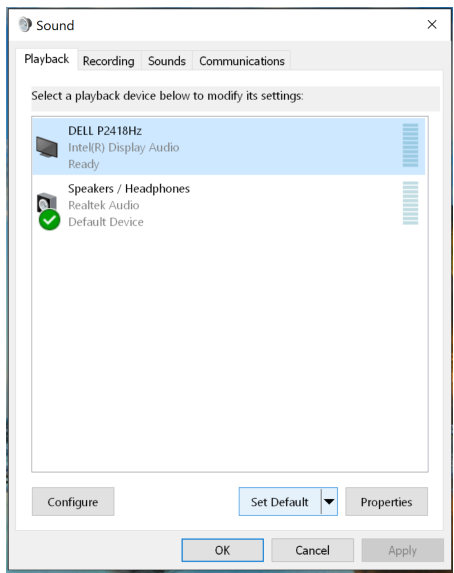
按一下 **Playback devices (播放裝置)** 以進入 **Sound (聲音)** 設定介面。



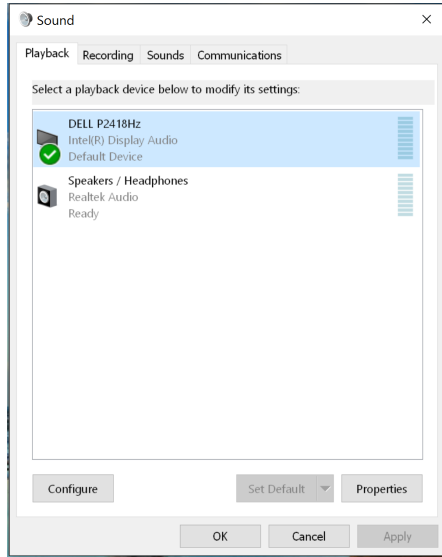
若顯示器與電腦之間只連接 HDMI 或 DP 連接線，則顯示器中只有一部名為 **DELL P2418HZ** 的揚聲器會顯示在 **Sound (聲音)** 設定介面上。



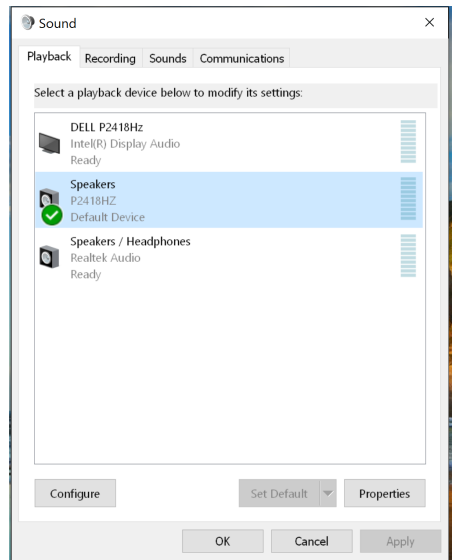
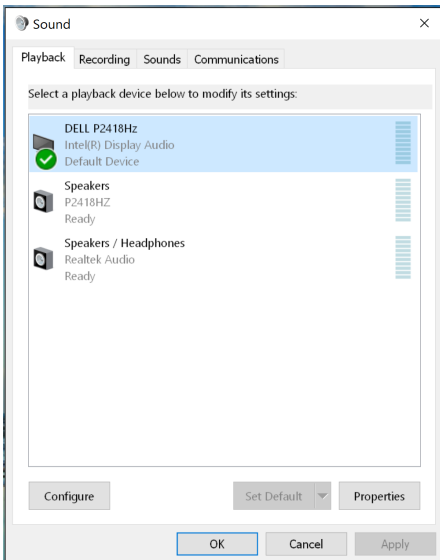
按一下 **DELL P2418HZ**，然後再按一下 **Set Default (設定預設值)**，顯示器揚聲器將變為預設設定。



按一下 **OK** 以結束 **Sound (聲音)** 設定。



若顯示器與電腦之間使用 USB 連接線與 HDMI 或 DP 連接線連接，則顯示器中分別會有兩部名為 **DELL P2418HZ** 與 **P2418HZ** 的揚聲器顯示在 **Sound (聲音)** 設定介面上。**DELL P2418HZ** 與 **P2418HZ** 只差在擁有不同的訊號來源。您可選擇任一項作為預設設定，而顯示器揚聲器將變為預設設定。



疑難排解

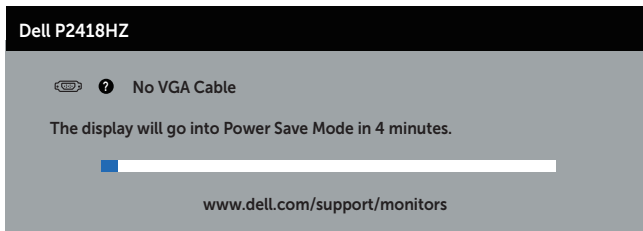
警告：開始進行此章節的任何程序前，請遵循**安全說明**的指示。

自我測試

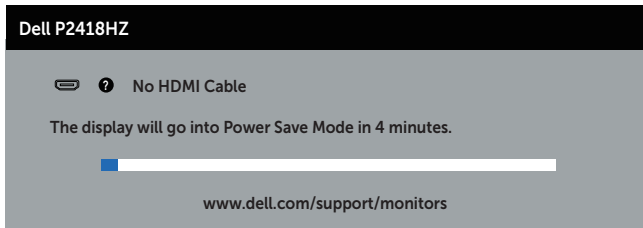
本顯示器提供自我測試功能，可檢查顯示器是否正常運作。若已正確連接顯示器與電腦，但顯示器螢幕仍未亮起，則請依照下列步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器的電源。
2. 從顯示器拔除所有影像訊號線。如此一來，就不必涉及電腦。
3. 開啟顯示器電源。

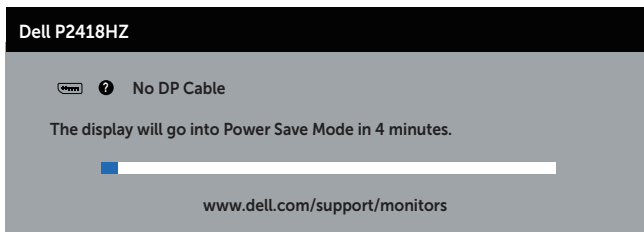
若顯示器正常運作，則應偵測到無訊號狀態，並出現以下訊息。在自我測試模式下，電源 LED 指示燈會亮起白色。




或



或




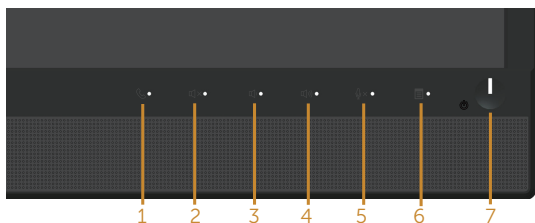
 **註：**若影像訊號線已拔除或受損，則系統正常運作期間也會出現此方塊。

4. 關閉顯示器電源，然後重新接上影像訊號線，接著開啟電腦及顯示器的電源。
若接回訊號線後顯示器畫面依舊空白，請檢查影像控制器與電腦。

內建診斷

本顯示器內建診斷工具，可協助判斷您所遭遇的螢幕異常現象是顯示器內部問題或電腦與顯示卡的問題。

 **註：**僅可在拔除影像訊號線，且顯示器進入自我測試模式後，才可執行內建的診斷功能。



執行內建診斷：

1. 確保螢幕清潔（螢幕表面無灰塵）。
2. 拔除電腦或顯示器背後的影像訊號線。顯示器接著會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板的**按鈕 3**和持續 5 秒，即會出現灰色畫面。
4. 仔細檢查畫面是否有異常。
5. 再次按下前面板上的**按鈕 3**。畫面顏色即會變成紅色。
6. 檢查畫面是否異常。
7. 重複步驟 5 及 6，在綠色、藍色、黑色、白色及文字畫面下檢查顯示器。

文字畫面出現後，即代表測試完成。若要離開，再次按下**按鈕 3**。

若您在內建診斷工具協助下，未發現任何螢幕異常，則代表顯示器運作正常。請檢查顯示卡及電腦。

常見問題

以下表格列出您可能遭遇的常見顯示器問題以及可行的解決方法：

常見症狀	可行解決方案
無影像／電源 LED 熄滅	<ul style="list-style-type: none">● 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器和電腦。● 使用其他電氣設備，確認電源插座正常運作。● 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
無影像／電源 LED 亮起	<ul style="list-style-type: none">● 利用 OSD 調高亮度與對比度控制項。● 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。● 執行內建診斷。● 確保透過輸入來源功能表，選擇正確的輸入來源。
對焦不全	<ul style="list-style-type: none">● 不要使用影像訊號延長線。● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 將影像解析度變更成正確的長寬比。
影像晃動／抖動	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 檢查環境因素。● 移動顯示器並在另一個房間內進行測試。
像素遺失	<ul style="list-style-type: none">● 持續開關電源。● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。● 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。
像素固定不變	<ul style="list-style-type: none">● 持續開關電源。● 像素永久遺失屬於 LCD 技術的自然瑕疵。● 如需更多有關 Dell 顯示器品質與像素原則的資訊，請瀏覽 Dell 支援網站：www.dell.com/support/monitors。
亮度問題	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 透過 OSD 調整亮度及對比度控制項目。
幾何狀扭曲	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 透過 OSD 調整水平和垂直控制項目。
水平／垂直線條	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別線條是否也會在自我測試模式中出現。● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。● 執行內建診斷。
同步處理問題	<ul style="list-style-type: none">● 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。● 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別畫面不規則情況是否也會在自我測試模式中出現。● 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。● 以安全模式重新啟動電腦。
安全相關問題	<ul style="list-style-type: none">● 請勿執行任何疑難排解步驟。● 立即聯絡 Dell。

偶發問題	<ul style="list-style-type: none"> • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 將顯示器復原至原廠設定值（Factory Reset (原廠值重設)）。 • 執行顯示器的自我測試功能進行檢查，並且判別偶發問題是否也會在自我測試模式中發生。
色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> • 執行顯示器的自我測試功能，進行檢查。 • 確保影像訊號線已經正確且穩固地連接顯示器及電腦。 • 檢查影像訊號線的針腳是否彎曲或受損。
色彩錯誤	<ul style="list-style-type: none"> • 在色彩設定 OSD 中，將色彩設定模式變更成圖形或影片（視應用情況而定）。 • 在Color (色彩) 設定 OSD 中，嘗試不同的Preset Modes (預設模式)。 • 在Color (色彩) 設定 OSD 的Custom Color (自訂色彩)中，調整R/G/B 設定值。 • 在Color (色彩) 設定 OSD 中，將Input Color Format (輸入色彩格式)變更成RGB 或 YPbPr。 • 執行內建診斷。
顯示器長時間顯示同一張靜態影像後，出現影像殘留現象	<ul style="list-style-type: none"> • 透過電源管理功能，在不使用時關閉顯示器（如需更多資訊，請參閱 電源管理模式）。 • 或者，使用動態變換的螢幕保護程式。
影像殘影或過度	<ul style="list-style-type: none"> • 視使用情況將Display (顯示) OSD 中的Response Time (反應時間)變更成Fast (快速) 或 Normal (一般)。

產品特定問題

特定症狀	可行解決方案
畫面影像過小	<ul style="list-style-type: none">• 檢查 Display (顯示) 設定 OSD 中的 Aspect Ratio (長寬比) 設定值。• 將顯示器復原至原廠設定值 (Factory Reset (原廠值重設))。
無法透過側面板的按鈕調整顯示器	<ul style="list-style-type: none">• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。• 檢查 OSD 功能表是否已鎖定。若已鎖定，按住電源按鈕上方的按鈕 6 秒即可解鎖。(如需更多資訊，請參閱鎖定)。
按下使用者控制項目時，未出現輸入訊號	<ul style="list-style-type: none">• 檢查訊號來源。移動滑鼠或按鍵盤上任一按鍵，以確定電腦未處於待機或休眠模式。• 檢查影像訊號線是否接妥。視需要拔除再接回影像訊號線。• 重新設定電腦或影片播放器。
畫面並未充滿整個螢幕	<ul style="list-style-type: none">• 基於 DVD 的不同影像格式 (長寬比)，顯示器可能無法以全螢幕顯示。• 執行內建診斷。

通用序列匯流排 (USB) 的特定問題


特定症狀	可行解決方案
USB 介面無法運作	<ul style="list-style-type: none">• 檢查顯示器是否已經啟動。• 重新將上游連接線接至電腦。• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。• 關閉顯示器，然後再次啟動。• 將電腦重新開機。• 有些 USB 裝置，如外接行動硬碟，需要更高的電流；請將此類裝置直接連接電腦。
Supre Speed USB 3.0 介面速度緩慢	<ul style="list-style-type: none">• 檢查電腦是否具備 USB 3.0 功能。• 有些電腦同時具備 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 連接埠。請確保使用正確的 USB 連接埠。• 請確保使用正確的 USB 連接埠。• 重新將上游連接線接至電腦。• 重新連接 USB 周邊裝置（下游接頭）。• 將電腦重新開機。
插入 USB 3.0 裝置時，無線 USB 周邊裝置才會發揮作用	<ul style="list-style-type: none">• 將 USB 3.0 周邊裝置與 USB 接收器之間的間隔距離拉長。• 將無線 USB 接收器的位置盡可能靠近無線 USB 周邊裝置。• 使用 USB 延長線，讓無線 USB 接收器盡可能遠離 USB 3.0 連接埠。

Microsoft® Skype for Business® 主要問題

特定症狀	可行解決方案
話筒按鈕沒有作用	<ul style="list-style-type: none">• 確保 USB 上游連接線連接顯示器與電腦或筆記型電腦。• 確保您已登入 Skype for Business。
未偵測到網路攝影機	<ul style="list-style-type: none">• 確保 USB 上游連接線連接顯示器與電腦或筆記型電腦。• 重新連接 USB 上游連接線至電腦或筆記型電腦。
靜音按鈕沒有作用	<ul style="list-style-type: none">• 確保 USB 上游連接線連接顯示器與電腦或筆記型電腦。• 重新連接 USB 上游連接線至電腦或筆記型電腦。
揚聲器沒有聲音	<ul style="list-style-type: none">• 確保您已在系統上設定預設播放裝置為「DELL P2418HZ」。• 關閉顯示器電源，拔除電源線後再次插上，接著開啟顯示器電源。• 將顯示器重設至出廠設定。
無線滑鼠無法運作或動作延遲。	<ul style="list-style-type: none">• 將 USB 3.0 周邊裝置與 USB 接收器之間的間隔距離拉長。• 將無線 USB 接收器的位置盡可能靠近無線滑鼠。• 使用 USB 延長線，讓無線 USB 接收器盡可能遠離 USB 3.0 連接埠。

附錄

警告：安全說明

 **警告：**若進行非本說明書所述之控制、調整或程序，可能會暴露於電擊、電氣危險及／或機械性危險中。

如需相關安全說明資訊，請參閱安全、環境與法規資訊 (SERI)。

1. 警語：使用過度恐傷害視力。

2. 注意事項：

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕，2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

FCC 聲明（僅限美國）及其他法規資訊

如需 FCC 聲明及其他法規資訊，請參閱法規遵循網站：www.dell.com/regulatory_compliance。

聯絡 Dell

若要聯絡 Dell 取得銷售資訊、技術協助或客戶服務：

1. 前往 www.dell.com/contactdell。
2. 在頁面底部的**選擇國家／區域**下拉式清單中，確認您所在的國家或區域。
3. 依據您的需求選擇合適的服務或支援連結，或選擇對您最方便的 Dell 聯絡方法。Dell 提供多種線上及電話支援與服務方式。服務適用性因國家及產品而異，且並非所有地區皆提供所有服務。



註：若無可用的網際網路連線，則可在購買發票、裝貨單、帳單或 Dell 商品目錄上找到聯絡資訊。

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr+6)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱 / 檔板 / 支架	--	0	0	0	0	0
電路板組件	--	0	0	0	0	0
FP 顯示螢幕	--	0	0	0	0	0
CRT 顯示螢幕	--	--	0	0	0	0
電線 / 連接器	--	0	0	0	0	0
電源設備	--	0	0	0	0	0
喇叭 / 麥克風	--	0	0	0	0	0
配件	--	0	0	0	0	0
備考 1. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考 2. “--” 係指該項限用物質為排除項目。						